



## **7º Processo de Seleção de Gerentes por Capacitação e Mérito (Meritocracia)**

Domingo, 9 de outubro de 2016.

# **Caderno de Prova**

### **Instruções**

- 1) Este caderno de prova é composto por **40 (quarenta) questões objetivas**.
- 2) Verifique ainda se o caderno está completo ou se há alguma imperfeição gráfica que possa gerar ilegibilidade ou dúvidas. Se necessário, peça a substituição deste caderno antes de iniciar a prova.
- 3) Verifique se seu nome, seu número de inscrição e do seu documento de identidade estão grafados corretamente, abaixo da linha. Se houver algum erro, comunique ao fiscal de sala.
- 4) Leia cuidadosamente o que está proposto.
- 5) Caso queira, o candidato poderá utilizar os espaços de rascunho deste caderno de prova e o rascunho do gabarito para registrar as alternativas escolhidas.
- 6) As respostas das questões objetivas deverão ser transcritas (marcadas) no cartão de respostas, com caneta esferográfica de corpo transparente e de tinta preta. Os prejuízos advindos de marcações incorretas, fora do padrão recomendado, serão exclusivos do candidato. São consideradas marcações incorretas: a marcação de dois alvéolos para uma mesma questão, marcação rasurada ou emendada, alvéolo não preenchido completamente ou assinalado com excessiva força. O candidato deverá observar as instruções de preenchimento no cartão resposta.
- 7) Não haverá, em hipótese alguma, substituição do cartão de respostas.
- 8) Após o término da prova o candidato deverá entregar o cartão resposta ao fiscal de sala.
- 9) O candidato poderá se retirar do local de prova somente 01 (uma) hora após o início. Somente após 01h30 (uma hora e trinta minutos) do início, o candidato poderá sair com o caderno de prova.

**Observação:** Os fiscais não estão autorizados a fornecer informações acerca desta prova.

Prova **A**

## Rascunho do Gabarito

Questão	Alternativas				
1	a	b	c	d	e
2	a	b	c	d	e
3	a	b	c	d	e
4	a	b	c	d	e
5	a	b	c	d	e
6	a	b	c	d	e
7	a	b	c	d	e
8	a	b	c	d	e
9	a	b	c	d	e
10	a	b	c	d	e
11	a	b	c	d	e
12	a	b	c	d	e
13	a	b	c	d	e
14	a	b	c	d	e
15	a	b	c	d	e
16	a	b	c	d	e
17	a	b	c	d	e
18	a	b	c	d	e
19	a	b	c	d	e
20	a	b	c	d	e
21	a	b	c	d	e
22	a	b	c	d	e
23	a	b	c	d	e
24	a	b	c	d	e
25	a	b	c	d	e
26	a	b	c	d	e
27	a	b	c	d	e
28	a	b	c	d	e
29	a	b	c	d	e
30	a	b	c	d	e
31	a	b	c	d	e
32	a	b	c	d	e
33	a	b	c	d	e
34	a	b	c	d	e
35	a	b	c	d	e
36	a	b	c	d	e
37	a	b	c	d	e
38	a	b	c	d	e
39	a	b	c	d	e
40	a	b	c	d	e

**Questão 1**

Como forma de padronizar as iniciativas de melhoria de processos, bem como prover os órgãos e entidades de uma ferramenta de trabalho, eminentemente prática, para realizar a análise e melhoria de processos organizacionais, foi elaborado pela Secretaria de Gestão e Planejamento o “Manual de Otimização de Processos”, organizado em 4 grandes etapas. A correta ordem de etapas para a otimização de um processo é

- a) modelagem do processo; planejamento da melhoria; análise e melhoria e implementação das melhorias.
- b) planejamento da melhoria, análise e melhoria; modelagem do processo e implementação das melhorias.
- c) implementação das melhorias; modelagem do processo; análise e melhoria e planejamento da melhoria.
- d) planejamento da melhoria; modelagem do processo; análise e melhoria e implementação das melhorias.
- e) análise e melhoria; planejamento da melhoria; modelagem do processo e implementação das melhorias.

**Questão 2**

O planejamento é uma importante ferramenta para tomada de decisões gerenciais, e no serviço público possui um arcabouço legal em que as leis orçamentárias fazem correspondência aos níveis de planejamento disponíveis na literatura técnica sobre o assunto. Tal correspondência indica que

- a) o Plano Plurianual (PPA) corresponde ao planejamento tático.
- b) o Plano Plurianual (PPA) corresponde ao planejamento estratégico.
- c) a Lei Orçamentária Anual (LOA) corresponde ao planejamento tático.
- d) a Lei Orçamentária Anual (LOA) corresponde ao planejamento estratégico.
- e) a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) corresponde ao planejamento operacional.

**Questão 3**

O modelo de administração pública gerencial é uma tendência para o atendimento das crescentes demandas sociais frente à escassez de recursos públicos para seu suprimento. Classifica-se como uma eficiente forma de introdução de princípios da administração gerencial no serviço público:

- a) a introdução de parcela de remuneração variável através de avaliação de desempenho.
- b) a formalização de processos através de instruções hierarquizadas de trabalho.
- c) a delegação de serviço público por meio de transmissão por herança.
- d) a indicação política para ocupação de cargo de confiança.
- e) a concentração das decisões estratégicas e operacionais.

**Questão 4**

Uma forma de obter vantagem competitiva na área de gestão de pessoas é a utilização da chamada Gestão por Competências, cujos modelos têm dentre outras características

- a) a estabilidade e a qualificação.
- b) a flexibilidade e a remuneração.
- c) a rigidez e o foco nos resultados.
- d) a flexibilidade e o foco nos resultados.
- e) a centralização e a avaliação de desempenho.

**Questão 5**

Ao assumir um cargo de gerente num órgão do estado de Goiás, o servidor verificou que as ferramentas da qualidade nunca foram usadas na priorização das atividades inerentes àquela função, cujas tarefas se encontravam todas com prioridade máxima, porém sem possibilidade de execução imediata dada a falta de pessoal e recursos para tal finalidade. Para estabelecer corretamente a prioridade de execução das tarefas, a ferramenta que melhor se aplica é

- a) o ciclo PDCA.
- b) o diagrama de causa e efeito.
- c) a matriz GUT.
- d) a otimização de processos.
- e) o plano de ação.

**Questão 6**

A negociação é complexa por natureza, em virtude de sua composição e interferência de fatores emocionais. Está constituída por três componentes básicos que precisam ser considerados e entendidos, para que o negociador tenha controle efetivo do processo: a pessoa, a ciência e a arte.

FERREIRA, Gonzaga. **Negociação**: como usar a inteligência e a racionalidade. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2013. p. 59.

Highlander da Silva, servidor público do estado de Goiás, hábil negociador e solucionador de conflitos, desenvolveu essa habilidade por compreender que

- o componente ciência inclui conhecimentos sobre negociação que foram aprendidos, mas que não contribuíram para a superação das divergências entre as pessoas.
- para se sair bem na negociação basta apenas o profundo conhecimento das questões substantivas proporcionadas pelo componente ciência.
- os seus próprios traços de personalidade, sua inteligência emocional e sua capacidade singular de interagir com seus pares compõem a formação do componente pessoa.
- o componente pessoa envolve o conhecimento de que o negociador necessita para entender o processo de negociação e a natureza dos conflitos.
- o componente arte na negociação refere-se às habilidades de comunicação e à capacidade de estabelecer confiança, harmonia e cooperação entre as pessoas.

**Questão 7**

Pesquisas feitas sugerem que os clientes não percebem a qualidade dos serviços de modo unidimensional; eles a julgam com base em fatores diversos, relevantes ao contexto. A implantação, no estado de Goiás, da central de serviços conhecida como Vapt Vupt é considerada um modelo de sucesso na percepção dos seus usuários por

- transmitir confiabilidade por meio da execução do serviço com rapidez no atendimento e lisura nos processos de controle e avaliação.
- atuar com zelo na capacidade de resposta através da disposição de ajudar os clientes e fornecer o serviço imediatamente.
- oferecer segurança por meio da capacidade de executar o serviço conforme prometido de forma confiável e precisa.
- trabalhar com empatia por meio do conhecimento e da cortesia dos funcionários, e sua capacidade de inspirar confiança e certeza.
- considerar a importância dos elementos intangíveis por meio da aparência das instalações físicas, dos equipamentos, dos funcionários e dos materiais de comunicação.

**Questão 8**

O planejamento é um processo essencial à realização exitosa das demais funções administrativas, pois possibilita

- a definição dos objetivos e a decisão da utilização dos recursos necessários para atingi-los.
- a criação de uma cultura e de valores compartilhados, comunicando os objetivos a todos colaboradores.
- a distribuição das tarefas e seu agrupamento em departamentos para a alocação dos recursos necessários.
- a fixação de padrões de desempenho e monitoramento do desempenho organizacional.
- a avaliação do desempenho organizacional como um todo ao final do processo.

**Questão 9**

Considerando os princípios sobre a natureza humana e sua influência sobre as ações e programas de gestão de pessoas, as decisões devem ser tomadas entendendo que

- o estudo do comportamento humano nunca considera a natureza complexa do homem.
- o comportamento humano não pode ser julgado apenas a partir do que se percebe.
- as pessoas sempre se comportam ao acaso, agindo apenas por impulso.
- as pessoas são diferentes entre si e não se comportam ao acaso.
- o ser humano sempre será influenciado apenas por um fator.

**Questão 10**

Considerando-se os cinco tipos básicos de poder, verifica-se que poder

- a) legítimo é o poder para conceder e negar vários tipos de recompensas.
- b) coercitivo é o poder criado e transmitido pela organização.
- c) de especialização é o poder para impor submissão por meio de ameaça.
- d) de recompensa é o poder baseado em conhecimento e perícia.
- e) referente é o poder baseado na identificação pessoal, imitação e carisma.

**Questão 11**

Dentre os pontos delineadores para a emergência do paradigma gerencial na administração pública, destaca-se

- a) o controle por funções.
- b) a especialização da tarefa.
- c) a orientação para o cidadão.
- d) o aumento dos níveis hierárquicos.
- e) a centralização política e administrativa.

**Questão 12**

Jair da Silva acredita que para o desempenho de suas funções como gestor em um órgão público se faz necessário o desenvolvimento de uma comunicação eficiente aliada à utilização do seu bom senso e suas habilidades interpessoais. Na verdade, as habilidades exigidas dos gestores variam exatamente como variam suas responsabilidades funcionais, sendo comuns aos três níveis organizacionais (operacional, gerencial e institucional) as habilidades

- a) técnicas, conceituais e de decisão.
- b) cognitivas, profissionais e de reflexão.
- c) emocionais, afetivas e de criação.
- d) mentais, tecnológicas e de inovação.
- e) lógicas, analíticas e de avaliação.

---

**Noções de Administração Pública**

---

**Questão 13**

Devido à implantação de um novo sistema de gerenciamento e controle de processos no estado de Goiás, o cargo de “Organizador de Processos Júnior” foi declarado como desnecessário, sendo que quando da declaração havia 4 servidores estáveis ocupando tais cargos na estrutura do estado. De acordo com a Lei 10.460/88, os servidores ocupantes do cargo de “Organizador de Processos Júnior”

- a) deverão ser exonerados de ofício, podendo ser reintegrados mediante anistia aprovada pelo Poder Legislativo e sanção do Governador.
- b) deverão ser aposentados compulsoriamente, com vencimentos proporcionais ao tempo de serviço ou integrais caso já tenham idade e tempo para aposentadoria integral.
- c) ficarão em disponibilidade remunerada com vencimento proporcional ao tempo de serviço, até seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- d) ficarão em disponibilidade remunerada com vencimento integral, até seu adequado aproveitamento em outro cargo ou aposentadoria por tempo de contribuição.
- e) ficarão em disponibilidade não remunerada, até seu adequado aproveitamento em outro cargo ou disponibilidade para outro Poder.

**Questão 14**

De acordo com a Lei Estadual nº. 10.460/88, o provimento de cargos públicos é competência

- a) de Secretário de Estado ou equivalente.
- b) do Secretário de Administração.
- c) da Secretaria de Administração.
- d) do Chefe do Poder Executivo.
- e) da Secretaria da Casa Civil.

**Questão 15**

Dentre as obrigações impostas pela Lei Complementar nº. 101/2000, conhecida como Lei de Responsabilidade Fiscal, está a constante demonstração e avaliação do cumprimento das metas fiscais pelo Poder Executivo em audiência pública nas casas legislativas. A periodicidade de tais demonstrações deve ser

- a) mensal
- b) bimestral
- c) trimestral
- d) semestral
- e) quadrimestral

**Questão 16**

João da Silva, morador de Goiânia e interessado em obter autorização para utilização de bem público não exclusivo, ingressou com solicitação via requerimento, autuado como processo junto à Secretaria de Estado responsável por emitir a autorização que lhe interessa. A Secretaria não possui, em seu regulamento, um prazo específico para a prática de atos em processos administrativos, assim, os atos do órgão ou autoridade responsável pelo processo em que João é interessado e dos administrados que dele participem devem ser praticados

- a) em dez dias, não se admitindo dilação do prazo inicialmente estabelecido.
- b) em cinco dias, podendo ser dilatado até o dobro do período, por motivo justo.
- c) em dez dias, podendo ser dilatado até o dobro do período por motivo justo.
- d) em quinze dias, não se admitindo dilação do prazo inicialmente estabelecido.
- e) em cinco dias, não se admitindo dilação do prazo inicialmente estabelecido.

**Questão 17**

Um consórcio formado por 4 (quatro) empresas de engenharia, sendo duas internacionais e duas nacionais, venceu uma licitação para a construção de um centro esportivo em Caldas Novas. Sobre a participação de empresas em consórcio na licitação, tem-se o seguinte:

- a) a responsabilidade pelos atos praticados em consórcio é solidária tanto na fase de licitação quanto na de execução do contrato.
- b) a responsabilidade pelos atos praticados em consórcio é limitada à cota de participação de cada uma, sendo proporcional a tal cota.
- c) a responsabilidade pelos atos praticados em consórcio é do seu líder, independentemente da sua origem ou capacidade econômica.
- d) a responsabilidade pelos atos praticados em consórcio é limitada à cota de participação de cada uma na fase de licitação e solidária na fase de execução do contrato.
- e) a responsabilidade pelos atos praticados em consórcio é solidária na fase de licitação e limitada à cota de participação de cada uma na fase de execução do contrato.

**Questão 18**

Considerando-se a divisão entre administração pública direta e indireta e a Lei Estadual nº. 17.257, de 25 de janeiro de 2011, compõe a Administração Indireta do Estado de Goiás

- a) Gabinete de Representação de Goiás no Distrito Federal.
- b) Secretaria de Educação, Cultura e Esporte.
- c) Defensoria Pública do Estado de Goiás.
- d) Junta Comercial do Estado de Goiás.
- e) Controladoria Geral do Estado.

**Questão 19**

A Lei Orçamentária Anual (LOA)

- a) é uma obrigação de gastos para o exercício seguinte.
- b) é uma peça de elaboração conjunta dos Três Poderes.
- c) é elaborada pelo Poder Executivo e apreciada pelo Poder Legislativo.
- d) é elaborada pelo Poder Legislativo e sancionada pelo Poder Executivo.
- e) é imutável após a sua aprovação, exceto por autorização do Poder Judiciário.

**Questão 20**

De acordo com o art. 39, § 2º, da Constituição Federal, a União, os Estados e o Distrito Federal manterão escolas de governo para a formação e o aperfeiçoamento dos servidores públicos. Sobre as escolas de governo, a Constituição estabelece ainda que

- a) a celebração de convênio entre os entes federativos é obrigatória, sob pena de bloqueio de repasses.
- b) a participação nos cursos pode ser adotada como um dos requisitos para promoção na carreira.
- c) a realização de cursos de aperfeiçoamento, graduação e pós-graduação é obrigatória.
- d) a promoção na carreira deve obrigatoriamente considerar a participação nos cursos.
- e) a participação nos cursos oferecidos é obrigatória, sob pena de corte de pagamento.

**Questão 21**

As empresas Alfa e Beta disputaram uma licitação para prestação de serviços ao estado de Goiás, ficando empatadas em igualdade de condições no processo estabelecido. Considerando-se os critérios de desempate definidos em lei, poderá ser considerada vencedora a empresa que

- a) estiver localizada em Goiânia ou na sua região metropolitana.
- b) tiver o maior tempo de experiência na execução de serviços congêneres.
- c) tiver o maior número de funcionários próprios e terceirizados.
- d) comprovadamente investir em pesquisa e desenvolvimento de tecnologia no país.
- e) for localizada em região economicamente menos favorecida.

**Questão 22**

A Lei Complementar nº. 101, de 2000, conhecida como Lei de Responsabilidade Fiscal, trouxe uma série de inovações quanto à gestão dos recursos públicos, fixando, dentre outras normativas, os limites para a despesa total com pessoal em cada período e em cada ente da federação, sendo que a despesa de pessoal

- a) na União não poderá exceder 60% da receita corrente líquida.
- b) nos Estados não poderá exceder 60% da receita corrente bruta.
- c) nos Estados não poderá exceder 60% da receita corrente líquida.
- d) nos Municípios não poderá exceder 50% da receita corrente líquida.
- e) na União não poderá exceder 50% da receita corrente bruta.

**Questão 23**

A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta

- a) é imutável e limitada às competências legais, sendo que qualquer alteração deverá ser obrigatoriamente aprovada pelo Poder Judiciário após parecer do Tribunal de Contas.
- b) poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o Poder Público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade.
- c) poderá ser ampliada mediante convênio, a ser firmado entre seus administradores e o Poder Público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade.
- d) é passível de mudanças limitadas às competências legais, sendo que qualquer alteração deverá ser obrigatoriamente aprovada pelo Poder Legislativo após parecer do Tribunal de Contas.
- e) poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores, seus servidores e o Poder Público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade.

**Questão 24**

A representação judicial, a consultoria e o assessoramento jurídicos das autarquias e fundações estaduais serão exercidos

- a) por advogados com reputação ilibada, contratados após indicação da OAB.
- b) pela Defensoria Pública do Estado de Goiás, após sabatina na Assembleia Legislativa.
- c) por procuradores autárquicos organizados em carreira, na forma da lei.
- d) pela Procuradoria Geral do Estado de Goiás, nos limites legalmente estabelecidos.
- e) por escritórios especializados contratados na forma da lei, mediante licitação.

Leia atentamente o texto a seguir para responder às questões de 25 a 28.

1 Ouço com frequência jovens me perguntarem o que fazer para não terem uma vida medíocre. A  
2 angústia deles é verdadeira. Os jovens hoje, por detrás de toda essa "fúria" de acharem que são uma  
3 "evolução" das gerações anteriores, morrem de medo. Esse é o sentimento básico da chamada geração Y:  
4 o medo. O mundo é mais competitivo, as pessoas, mais egoístas, as opções de escolha, maiores (o que os  
5 faz viver como se a vida estivesse na prateleira de uma promoção do *freeshop*), e, por isso mesmo, a  
6 chance de fracassar, muito maior. A ansiedade de errar entre tantas opções os esmaga.

7 Por detrás desse blablá de que os jovens de hoje são mais corajosos para seguir seus sonhos,  
8 está a boa e velha publicidade vendendo vidas que não existem. Sei que alguns afirmam que viver  
9 segundo o desejo é a solução. Concordo em teoria, mas o problema é que viver segundo o desejo (seja lá  
10 o que isso for) é sempre um risco porque, como nos ensinou Arthur Schopenhauer (1788-1860), o desejo  
11 pode nos humilhar de duas formas básicas: negando-nos a realização de nosso desejo ou, pior, deixando  
12 que o realizemos, porque assim perceberemos que, ao realizá-lo, perdemos o tesão por ele.

13 Alguns acham que para escapar da vida medíocre devemos viver uma vida estética, como se diz  
14 em filosofia. Uma vida estética é aquela vivida pelas sensações, como dizia Soren Kierkegaard (1813-  
15 1855). Uma vida estética é bastante sedutora: sexo, bebida, jogos, comida, viagens. Mas fracassa pela  
16 mesma razão que dizia Schopenhauer: uma hora o tesão pela sensação acaba.

17 O dinamarquês Kierkegaard levanta outra hipótese, que é a da vida ética. Essa proposta centra o  
18 sentido da vida numa busca de vida honesta. Cuidar da família, ser fiel no casamento, ser trabalhador,  
19 pagar impostos, investir em previdência privada. O fracasso será, entretanto, muito provável: famílias  
20 traem, um dia você pode ser trocado por alguém mais jovem e belo, empregadores demitem, injustiças  
21 abundam, impostos só aumentam e pouco se ganha em troca. A aposta na vida ética é ainda mais  
22 frustrante porque você se sentirá um pouco ingênuo ao perceber que o mundo não leva em conta os  
23 esforços para termos uma vida "reta". Outra opção, segundo o dinamarquês, é aderir a uma vida religiosa  
24 numa igreja. De nada adiantará porque igrejas são poços de repressão, mentiras e hipocrisias.

25 Para Kierkegaard, toda essa busca se dá porque somos um poço de angústia. Tememos uma vida  
26 inundada em angústia, e, por isso mesmo, tentamos toda forma de fuga, para ao final tombarmos na  
27 mesma constatação: medo, desespero e angústia. O existencialista Kierkegaard aposta num "salto na fé",  
28 livre de instituições religiosas, tipo "você e Deus". Mas, ao mesmo tempo esse "salto" implica um ato de  
29 coragem que é apostar numa vida sem medo da angústia. Toda vez que tentamos escapar dela e  
30 fracassamos, mergulhamos no desespero.

31 Friedrich Nietzsche (1844-1900) apostava numa vida vivida a partir "dos seus próprios valores",  
32 longe do espírito de rebanho que assola a humanidade, principalmente na modernidade, essa era dos  
33 rebanhos e manadas. Richard Rorty (1931-2007) traduzia essa ideia assim: "Buscar uma vida autoral". Isso  
34 significa o seguinte: viver de forma tal que sua vida seja sua obra de arte.

35 De volta à questão dos jovens: como não ter uma vida medíocre? Acho difícil não tê-la, porque,  
36 principalmente, você acaba tendo uma vida medíocre porque quer ter uma vida segura (o que é normal  
37 querer, afinal de contas). A modernidade é um parque de mediocridade regado a busca de segurança e  
38 garantias. Creio que a receita para termos uma vida medíocre é termos muito medo. A proposta de  
39 Nietzsche e Rorty me parece bastante sedutora. Mas, quem está preparado para não ter medo de sofrer?

PONDÉ, Luiz Felipe. Vida medíocre. *O Popular*. Goiânia, 04 jul. 2016. p. 3. (Adaptado).

### Questão 25

A principal estratégia de organização da estrutura textual usada pelo autor é

- propor novas reflexões sobre um dilema por meio de argumentação e contra-argumentação.
- fortalecer o seu ponto de vista ao enunciar seus discursos em primeira pessoa do singular.
- retomar discursos de autoridade por meio da citação de ideias de reconhecidos filósofos.
- intimidar o leitor fazendo uso da exposição de pontos de vista extremamente negativos.
- explicitar uma questão existencial por meio de sequências expositivo-explicativas.



**Questão 26**

Quanto ao gênero discursivo, o texto, publicado em um jornal de circulação regional, é predominantemente

- uma crônica em que a narração de fatos confirma a ideia de que os jovens têm vida medíocre.
- uma notícia cujas informações objetivam evidenciar uma constatação: os jovens são medrosos.
- uma entrevista com o fim de divulgar pensamentos de vários filósofos sobre angústias dos jovens.
- um relato que descreve características psicológicas dos jovens com relação ao sentimento de medo.
- um artigo de opinião em que o autor defende a ideia de que o medo do fracasso é inerente aos jovens.

**Questão 27**

No trecho “O mundo é mais competitivo, as pessoas, mais egoístas, as opções de escolha, maiores [...] e, por isso mesmo, a chance de fracassar, muito maior” (linhas 4 a 6), os termos sublinhados expressam

- restrição de um sentido.
- conclusão de uma ideia.
- finalidade de uma intenção.
- consequência de uma ação.
- hipótese de uma constatação.

**Questão 28**

Emprega-se a linguagem figurada na seguinte passagem do texto:

- “A ansiedade de errar entre tantas opções os esmaga.” (linha 6)
- “Sei que alguns afirmam que viver segundo o desejo é a solução.” (linhas 8, 9)
- “o que fazer para não terem uma vida medíocre.” (linha 1)
- “a receita para termos uma vida medíocre é termos muito medo.” (linha 38)
- “A angústia deles é verdadeira.” (linhas 1, 2)

**Questão 29**

(BROWNE, Dik. *O melhor de Hagar, o Horrível* – v.1 Porto Alegre: L&PM, 2009.)

Na tirinha, a resposta da personagem Hamlet a sua interlocutora sugere

- ingenuidade
- realismo
- erudição
- crítica
- ironia

**Ética**
**Questão 30**

A ética no serviço público exige que seus servidores

- utilizem-se do cargo para obter vantagens para si ou para terceiros.
- praticuem atos que prejudiquem deliberadamente seu superior hierárquico.
- utilizem sempre que possível avanços técnicos ao seu alcance no desempenho de suas atividades.
- opinem publicamente a respeito da honorabilidade de autoridade pública.
- procrastinem o exercício regular do direito, sob qualquer argumento.

**Questão 31**

O comportamento profissional do servidor público deve ser pautado eticamente, devendo o servidor, assim, atuar no desempenho de suas funções

- a) resistindo ao oferecimento de vantagens indevidas, ilegais ou aéticas, mas não possuindo o dever de denunciá-las.
- b) pautando seu trabalho por princípios éticos que se consolidem na adequada prestação das suas atividades e funções públicas.
- c) sendo pontual em suas tarefas, pois os atrasos podem gerar prejuízos pessoais, mas não ao serviço público ou ao interesse coletivo.
- d) demonstrando integridade de caráter e sendo probo, podendo, no entanto, escolher a prática de ações que melhor atendam seus interesses.
- e) retardando suas atividades não essenciais, pois o que realmente importa é o serviço adequado, conceito esse que está vinculado às atividades essenciais.

**Questão 32**

É vedada à autoridade pública a aceitação de presentes, salvo

- a) de autoridades estrangeiras, quando recebidas em território nacional.
- b) nos casos de datas comemorativas.
- c) se seu valor não ultrapassar o teto da remuneração do serviço público.
- d) quando não tenham qualquer valor comercial.
- e) se distribuídas por entidades privadas a título de cortesia.

**Questão 33**

O servidor no exercício de sua função deve atuar de forma ética. Os significados que mais se relacionam ao comportamento ético, não só no serviço público, mas de forma geral, são

- a) lícito e ilícito.
- b) bens e deveres.
- c) finalidade e dever.
- d) costumes e normas.
- e) costumes e caráter.

**Questão 34**

Servidor público "A" procurou um colega de repartição, servidor "B", solicitando orientação sobre o procedimento para cumprimento da ordem de autoridade superior. Após ouvi-lo, "B" aconselhou o não cumprimento do ato. Esta conduta de "B" é considerada

- a) legítima e ética.
- b) lícita e imoral.
- c) transgressão e antiética.
- d) ilegítima e lícita.
- e) moral e legítima.

**Questão 35**

Como servidor público você toma conhecimento de que um colega tem demonstrado vida irregular ou incompatível com seus vencimentos ou renda particular. Nesta situação você deverá adotar a seguinte conduta:

- a) tomar, na esfera de suas atribuições, providências destinadas a evitar desfalques ao erário.
- b) comunicar o fato de imediato ao seu superior e à autoridade policial, mantendo-se anônimo.
- c) manter-se inerte, pois não possui atribuição ou poder de fiscalização e punição de seus colegas.
- d) orientá-lo a comprovar seus rendimentos junto à administração para legitimar seu padrão de vida.
- e) comentar com seu superior hierárquico a ocorrência dos fatos que chegaram ao seu conhecimento.

**Questão 36**

Uma empresa resolveu formar uma comissão com 5 membros, sendo 2 membros do setor administrativo, 1 membro do setor financeiro e os outros 2 membros do setor técnico. Sabendo-se que o setor administrativo, financeiro e técnico contêm 6, 3 e 10 funcionários respectivamente, de quantas maneiras essa comissão pode ser formada?

- a) 180
- b) 720
- c) 2.025
- d) 11.628
- e) 15.120

**Questão 37**

Em um concurso 20% dos candidatos foram aprovados. Dos candidatos que foram aprovados, 95% deles se prepararam adequadamente, ao passo que entre os que não foram aprovados apenas 1% se preparou adequadamente. Qual a probabilidade de se escolher aleatoriamente um candidato desse concurso e ele ter se preparado adequadamente?

- a) 0,200
- b) 0,190
- c) 0,270
- d) 0,192
- e) 0,198

**Questão 38**

Em um concurso público foi dito que “Se João atende os requisitos, então João é aprovado”. Diante da sentença lógica, é verdade que, se João

- a) é aprovado, então João atende os requisitos.
- b) não atende os requisitos, então João não é aprovado.
- c) é aprovado, então João não atende os requisitos.
- d) não é aprovado, então João não atende os requisitos.
- e) atende os requisitos, então João não é aprovado.

**Questão 39**

A negação da sentença lógica expressa pela frase “Todos serão aprovados no concurso” é

- a) a maioria não será aprovada no concurso.
- b) alguém não será aprovado no concurso.
- c) poucos serão aprovados no concurso.
- d) ninguém será aprovado no concurso.
- e) alguém será aprovado no concurso.

**Questão 40**

Se escrevermos os números inteiros de 1 até 240 (inclusive), o algarismo 0 será escrito

- a) 15 vezes
- b) 31 vezes
- c) 44 vezes
- d) 63 vezes
- e) 78 vezes

